

# OSTRO

KLUBOKAWIARNIA

# REGULAMIN

- §1** Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług gastronomicznych OSTRO Klubokawiarnia, Krakowskie Przedmieście 25, 20-002 Lublin.
- §2** Każdy z gości restauracji jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem oraz do przestrzegania go. Przebywanie na terenie Klubokawiarni jednoznaczne jest z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
- §3** Teren Klubokawiarni obejmuje 9 sal we wnętrzu budynku, jak również ogródek w sezonie letnim.
- §4** Godziny funkcjonowania lokalu:  
PN. – WT.: 9.00 – 2.00  
ŚR. – CZW.: 9.00 – 3.00  
PT.: 9.00 – 4.00  
SOB.: 10.00 – 4.00  
NDZ.: 10.00 – 2.00  
Zarządzający lokalem zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia w trakcie dnia sprzedażowego ze względu na ruch w lokalu i poinformowania o tym fakcie Gości poprzez pracowników Klubokawiarni.
- §5** Na terenie Klubokawiarni obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów oraz wyrobów tytoniowych i szeroko rozumianych e-papierosów.
- §6** OSTRO Klubokawiarnia zastrzega sobie prawo do selekcji Gości. Na terenie Klubokawiarni obowiązuje określony dress-code – wymagany jest strój wyjściowy. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających nie będą wpuszczane do lokalu.
- §7** Obsługa, kierownictwo i ochrona mają prawo odmówić obsługi dowolnej osoby w przypadku gdyby stwierdzono, że może to wpływać na bezpieczeństwo pozostałych gości lub na ich komfort. Odmówienie usługi z wyżej wymienionego powodu skutkuje natychmiastowym wyproszeniem osoby, której odmówiono usługi poza teren restauracji.
- §8** Lokal nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru Gości.
- §9** Na terenie Klubokawiarni obowiązuje całkowity zakaz spożywania jedzenia oraz napojów pochodzących spoza lokalu, wniesionych przez Gości.
- §10** Reklamacje dotyczące potraw uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
- §11** W Klubokawiarni obowiązuje system płatności gotówką w walucie polskiej lub kartą płatniczą.
- §12** Za dzieci przebywające na terenie restauracji odpowiadają rodzice bądź opiekunowie, którzy w danym momencie opiekują się nimi.
- §13** Korzystanie z toalet jest dozwolone wyłącznie dla Gości Klubokawiarni.
- §14** W Klubokawiarni obowiązuje zakaz niszczenia mienia oraz zakłócania porządku.
- §15** W przypadku naruszenia Regulaminu, Zarządzający Klubokawiarnią ma prawo do usunięcia osoby naruszającej regulamin oraz do odmowy obsługi w przyszłości.
- §16** Każdy Gość, który łamie prawo lub niniejszy Regulamin, niszczy jej mienie będzie ponosił konsekwencje, w zależności od wyceny szkody lub roboczogodziny odpowiadającej czasowi potrzebnemu do jej naprawienia.
- §17** Dla bezpieczeństwa wszystkich Gości, w lokalu obowiązuje system monitoringu wizyjnego.
- §18** Wstęp do restauracji oznacza zgodę Gościa na fotografowanie, filmowanie oraz bezpłatne wykorzystanie jego wizerunku przez restaurację do celów marketingowych. Osoby nie wyrażające na to zgody proszone są o zgłoszenie tego faktu obsłudze, bądź Zarządzającemu lokalem.
- §19** Zarządzający Klubokawiarnią zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie bez wcześniejszego powiadomienia Gości.
- §20** Niniejszy Regulamin podany jest do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.ostrobar.pl](http://www.ostrobar.pl)
- §21** Regulamin wchodzi w życie 1.05.2023r.